

Service

Informasjon og betingelser

Om et produkt skulle gå i stykker og du ønsker å reparere det, gjør du det på denne måten:

- Produktet skal pakkes forsvarlig før det returneres/sendes.
- Legg ved kjøpskvittering eller kopi av kjøpskvittering.
- Vær vennlig å legge ved et utfylt serviceskjema som du kan laste ned fra vår nettside. Dette er viktig.
- Garantireparasjoner skal utføres av oss eller sendes direkte til rett serviceverksted.
- Hvis du er i tvil om produktet lønner seg å reparere kan verkstedene, om ønskelig komme med et prisoverslag på hva det vil koste.

Vilkår for reklamasjonsreparasjoner

- Foruten angrefrist ved postordrekjøp, følger vi Forbrukerkjøpslovens krav til reklamasjon ved normal bruk og forsiktighet.
- Reklamasjonen dekker ikke normal slitasje eller brukerfeil.
- Produkter til profesjonelt bruk har tre/3 måneders reklamasjon.
- Er du usikker på om det er feil ved produktet må bruksanvisning leses, og du bør forvisse deg om at produktet ikke er brukt feil.

Priser for service levert direkte til Dynabel som ikke går under garanti/reklamasjon.

- Pris forundersøkelse 375,- inkl. mva. (Ved evt. reparasjon vil summen bli trukket fra i den samlede prisen)
- Pris reparasjon pr time 875,- inkl. mva + kostnader for deler
- Pris frakt/retur 149,- (inntil 10kg)

PS det er viktig at kvittering/faktura legges ved produktet som sendes inn. Hvis dette ikke medfølger vil kunden belastes med hele reparasjonskostnaden

Hvis feilen skyldes brukerfeil eller ingen feil kan påvises vil kunden måtte betale for forundersøkelse 375,- inkl. mva.

Service, garanti og reklamasjon sendes til:

Dynabel AS

Ringeriksveien 20 3414 Lierstranda

Telefon service: 21 06 18 20

Mail: [**post@dynabel.no**](mailto:post@dynabel.no)

Electrocompaniet

Electrocompaniet AS

Postadresse: Breivikveien 7, 4120 Tau

Telefon: 51 74 10 33

Pioneer/Onkyo

Service Kompaniet AS

Besøks og postadresse: Stålfjæra 26 0975 Oslo

Telefon Service: 21 03 21 30

Mail Bergen: **Post@servicekompaniet.no**

Mail Oslo: **Oslo@servicekompaniet.no**

Alpine

Tønsberg radio-tv service

Postadresse: Marihøneveien 2 B, 3172 Vear.

Telefon: 33 33 30 46

Faks: 33 31 84 20

Mail: **Radservi@c2i.net**

Parasound/Elac

Norwegian Custom Media Solution AS

Postadresse: Gamle Drammensvei 107, 1363 Høvik

Telefon: 67 48 01 00

Mail: [**Info@ncms.no**](mailto:Info@ncms.no)

Mobridge

Gotaasalleen 7, 2050 Jessheim

Telefon: 988 07 394

Mail: post@audiotech.no

SKJEMA KAN LASTES NED HER

Kontakt oss

DYNABEL AS

Ringeriksveien 20
3414 Lierstranda

22 65 80 70

post@dynabel.no